

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Číslo zákazníka

Název firmy

Kontaktní údaje

Datum

Razítko a podpis

PŘÍJEMCE REKLAMACE

Pobočka

Reklamací převzal

Datum

Razítko a podpis

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Objednací číslo MAKRO-ND

Název dílu

Datum nákupu

Množství ks

1.

2.

3.

Důvod reklamace, popis závady

ÚDAJE O VOZIDLE

Vozidlo

Výrobce, model a typ

Datum výroby / první registrace

SPZ / RZ

VIN / kód podvozku

Objem / výkon / kód motoru

Datum

Montáže

Demontáže

Stav tachometru

Při montáži

Při demontáži

Díl montoval:

Motorista

Odborný servis

Díl vymontoval:

Motorista

Odborný servis

(nehodící se škrtněte)

Přílohy k RP:

Záruční list

Doklad o montáži

Řešení reklamace: Výměna dílu

Vrácení peněz

Oprava

Odbornou montáž provedl

Podpis zákazníka

Podpis a razítko servisu

V _____ dne _____